

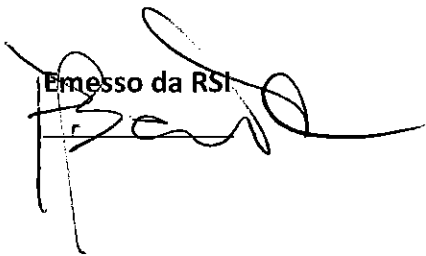


Agricoltori Verona Servizi srl

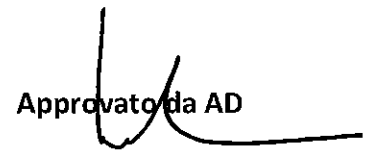
Via Sommacampagna, 63 D/E
37137 Verona
Tel: 045.8628811 Fax: 045.8620833
www.agricoltoriverona.it

CARTA DEI SERVIZI

Emesso da RSI

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RSI', written over a horizontal line.

Approvato da AD

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AD', written over a horizontal line.

CHE COSA E' AGRICOLTORI VERONA SERVIZI S.R.L

AGRICOLTORI VERONA SERVIZI srl, di seguito denominata AVS, è una società di servizi che si rivolge alle imprese agricole in ambito di adempimenti e di consulenza tecnica, economica, tributaria e dei rapporti di lavoro.

AVS è una società a responsabilità limitata uni personale, il cui socio unico è Confagricoltura Verona. E' governata da un Consiglio di Amministrazione e soggetta al controllo di un collegio di revisori dei conti. La responsabilità dell'attività svolta per l'espletamento dei servizi è in capo all'Amministratore Delegato.

E' stata costituita nel 2001; ha la sede principale a Verona di Via Sommacampagna, 63 D/E e 5 sportelli periferici dislocati nel territorio veronese (Cologna Veneta, San Pietro di Legnago, Isola della Scala, Zevio e Villafranca di Verona).

AVS è convenzionata con CAA delle Venezie srl per l'adempimento di tutte le attività previste dalle norme comunitarie nazionali e regionali in ambito di gestione delle informazioni delle aziende agricole e del rilascio di contributi. E' inoltre convenzionata con il CAAF Pensionati Confagricoltura per l'attività di assistenza fiscale e delegata da Confagricoltura per l'attività di intermediazione del lavoro.

AVS è anche Ente di formazione accreditato alla formazione continua con Decreto Regionale n. 1080 del 22 ottobre 2009 e accreditato ai servizi al lavoro con Decreto Regionale n. 778 del 7 dicembre 2015.

I SERVIZI

Sono presenti 9 tipologie di aree:

1 – paghe, 2 – fiscale, 3 – CAA, 4 – formazione, 5 – tecnica, 6 – CAF, 7 – Agenzia per i servizi al lavoro, 8 – Assicurazione e Crediti, 9 – Recupero Crediti

Ogni area si compone di più funzioni specifiche per meglio adempiere alla propria missione ed è controllata e coordinata da un Responsabile di Funzione cui il cliente fa riferimento in caso di particolari problematiche o difficoltà operative con funzioni operative o con gli uffici periferici.

L'utilizzo di tale norma di comportamento è condizione essenziale per consentire ad AVS di garantire e rispondere della qualità e dell'impegno enunciati nella carta dei servizi.

1 – AREA PAGHE

Responsabile servizio: Dr.ssa Laura Galvani

L'area si articola in 5 funzioni:

Funzione assistenza	Assistenza varia per assunzioni, costi ecc.
Funzione gestione	Risoluzione vertenze tra azienda e dipendenti
Contenziosi	Risoluzione contenziosi tra azienda e Pubblica Amministrazione

Funzione gestione stranieri	Raccolta dati e documenti con elaborazioni modulistica Rapporti con Pubblica Amministrazione (DPL, Questura)
Funzione paghe	Elaborazione cedolini paghe Adempimento, obblighi legge connessi al rapporto di lavoro

2 – AREA FISCALE

Responsabile servizio: Dr.ssa Elena Accorroni

L'area si articola in 4 funzioni:

Funzione assistenza fiscale e tributario	Affrontare e risolvere problemi aziendali di gestione tributaria Informazione, valutazioni
Funzione contabilità bilanci società e cooperative	Servizi contabili e relativi adempimenti fiscali e amministrativi Redazione Bilanci Deposito bilanci
Funzione IVA adempimenti	Servizi contabili e relativi adempimenti fiscali e amministrativi Gestione contenzioso
Funzione Dichiarazione Redditi, ici	Adempimenti di Legge relativi, elaborazione e invio telematico dichiarazioni

3 - AREA CAA (Centro Assistenza Agricola Autorizzato)

Responsabile di Funzione: Dr. Valeriano Bari

L'area si articola in 2 funzioni:

Funzione Assistenza e Informazione	Divulgazione, informazione e assistenza su attività normative e opportunità in capo a AVEPA ed AGEA
Funzione CAA	Gestione del fascicolo aziendale e schedario viticolo Presentazione di domande per la richiesta di finanziamenti Gestione della domanda unica e UMA

4 - AREA FORMAZIONE

Responsabile di Funzione: Dr.ssa Sara Bianchi

L'area si articola in 2 funzioni:

Funzione erogazione	Organizzazione e gestione del corso di formazione
Funzione controllo	Attività di tutoraggio e coordinamento dell'attività formativa

5 – AREA TECNICA

Responsabile di Funzione: Dr. Davide Beretta

L'Area si articola in 4 funzioni:

Funzione attività specialistiche	Supporto alle aziende agricole per consulenza e adempimento in ambito tecnico, economico e finanziario
Funzione ambientale	Supporto alle aziende per consulenza e adempimenti in ambito ambientale
Funzione sicurezza	Supporto alle aziende per consulenza e adempimento in materia di sicurezza
Formazione	Organizzazione e gestione dei corsi di formazione in ambito sicurezza sul lavoro, attività di tutoraggio e coordinamento dell'attività formativa

6 – AREA CAF

Coordinatrice: Dr.ssa Simonetta Manara

L'area si articola in 2 funzioni:

Funzione assistenza fiscale	Affrontare e risolvere problemi aziendali di gestione tributaria
Funzione 730	Compilazione e invio 730 come CAAF Confagricoltura Srl

7 – AGENZIA PER I SERVIZI AL LAVORO

Responsabile: Paolo Ferrarese

Referente ed operatrice dello sportello: Dr. Isabella Iarossi

L'area si articola in 3 funzioni:

Intermediazione	Mediazione per l'incontro domanda ed offerta di lavoro e formazione professionale
Informazione e comunicazione	Informazione agli utenti ed accesso al sistema dei servizi al lavoro della Regione Veneto
Progetti individuali	Piani e progetti professionali individuali e misure di accompagnamento al lavoro

8 – AREA ASSICURAZIONI E CREDITI

Responsabile: Dr. Dino Boni

L'area si articola in 3 funzioni:

Consulenza assicurativa	Consulenza alle aziende in ambito assicurativo e ricerca ed individuazione di opportunità finanziarie ed assicurative
Consulenza creditizia	Consulenza in ambito creditizio ed individuazione di agevolazioni, canali di accesso al credito ed opportunità per le aziende

SAI Come SAI (Soggetto Abilitato all'Intermediazione) raccolta e gestione degli ordini all'interno della Borsa Merci Telematica Italiana; prestazione dei relativi servizi erogati da BMTI o da essa messi a disposizione; negoziazione di derrate agricole e di prodotti agroalimentari in generale, materie prime, biomasse e prodotti energetici attraverso la BMTI/Leve

9 – AREA RECUPERO CREDITI

Responsabile: Eleonora Martinelli

Funzione Recupero Crediti Attua le procedure di recupero crediti e monitora l'andamento degli incassi

ORGANIGRAMMA DI AGRICOLTORI VERONA SERVIZI

La struttura è composta da circa 40 collaboratori e da alcuni consulenti esterni.

L'organigramma di questa struttura è allegato alla Carta dei Servizi per la pubblicazione nelle varie bacheche.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio fornito da AVS è organizzato per garantire adeguata attenzione e supporto al cliente e competenze tecnico-normative rispetto le esigenze degli stessi.

L'Organizzazione garantisce l'aggiornamento e la formazione nel tempo delle proprie risorse umane ed adegua periodicamente le proprie risorse tecnologiche per ottenere la massima efficacia, intesa come capacità di ottenere il risultato richiesto e rispetto della normativa in materia di sicurezza, salute sui luoghi di lavoro e gestione ambientale.

La presenza, in un unico soggetto, di competenze così diverse permette di dare la più completa risposta alle problematiche ed esigenze aziendali.

L'Organizzazione e la struttura sono in continuo cambiamento ed evoluzione alla ricerca dei migliori risultati in termini di efficienza ed efficacia.

Al fine di testimoniare e garantire questo impegno l'Organizzazione si è dotata di un opportuno sistema di gestione della qualità, della sicurezza e della gestione ambientale.

RAPPORTI ECONOMICI CON IL CLIENTE

Il costo dei servizi di AVS è definito nel tariffario, consultabile presso l'Amministrazione.

Un Cliente può richiedere, relativamente alle necessità espresse, un'offerta economica. Il consuntivo e saldo sarà sempre calcolato sulle attività realmente svolte. Ogni attività svolta da AVS viene regolarmente fatturata al momento del pagamento.

I pagamenti vengono richiesti in anticipo, sotto forma di acconto, oppure a saldo. I termini di questi pagamenti variano a seconda del servizio e vengono preventivamente illustrati e comunicati al cliente. Il cliente si impegna a saldare il dovuto nei termini indicati da AVS.

RISERVATEZZA

AVS gestisce eventuali dati sensibili dei propri Clienti nel rispetto delle vigenti normative in tema di privacy secondo il D.Lgs 196/03 (si fa riferimento a quanto riportato nel DPS di AVS s.r.l.)

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RECLAMI

Periodicamente è verificato il livello di gradimento di clienti di AVS sui servizi offerti attraverso la gestione dei reclami e la somministrazione di questionari di gradimento; gli appositi moduli sono disponibili in formato cartaceo presso gli sportelli dedicati oppure scaricabili dal sito internet.

Per dare concretezza all'attenzione e soddisfazione del Cliente è disponibile l'apposito modulo con cui il Cliente può presentare eventuali reclami, suggerimenti ed osservazioni. Il modulo può essere consegnato direttamente alla Segreteria, spedito per posta ad Agricoltori Verona Servizi s.r.l. – Via Sommacampagna, 63 D/E – 37137 VERONA o per fax al 045/8620833 all'attenzione della Dr. Davide Beretta o all'indirizzo di posta elettronica info@agricoltoriverona.it. Il modulo può essere richiesto agli indirizzi citati o scaricato dal sito internet www.confagricolturavr.it o www.agrijobverona.it

**ALLEGATO ALLA CARTA DEI SERVIZI
AGENZIA PER I SERVIZI AL LAVORO**

Responsabile: Paolo Ferrarese

Referente ed operatrice dello sportello: Dr. Isabella Iarossi

Il servizio nasce da un'esigenza espressa dal sistema produttivo agricolo veronese costituito prevalentemente da imprese agricole di medie-grandi dimensioni che occupano un rilevante carico di manodopera e che spesso incontrano difficoltà a reclutare lavoratori dipendenti adeguatamente qualificati.

Questo servizio dà una risposta sia alle persone che cercano una prima occupazione o una possibilità di reinserimento lavorativo, sia a coloro che necessitano di azioni di accoglienza, accompagnamento e consulenza individuale nella definizione di un piano professionale.

Agricoltori Verona Servizi si impegna a garantire:

- Servizi incentrati sulla domanda dei clienti e delle evoluzioni del mondo del lavoro con particolare attenzione alle esigenze della piccola e media impresa;
- Attenzione al capitale umano inteso quale risorsa fondamentale da accompagnare in un percorso di inserimento e/o reinserimento lavorativo garantendo criteri di economicità senza oneri in capo ai lavoratori per la fruizione dei servizi;
- Pari opportunità nell'accesso ai servizi indipendentemente da età, genere, qualifica, attività professionale o provenienza geografica.

L'accesso ai servizi è garantito tramite uno sportello di accoglienza situato c/o Agricoltori Verona Servizi s.r.l. in via Sommacampagna 63 D/E, 37137 Verona (VR) con orario dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 (eventuali variazioni verranno segnalate sul sito internet dedicato <http://www.agrijobverona.it/>). Contatti: centralino 045/8628811; Fax: 045/4853951; E-mail: agrijobverona@agrijobverona.it, LINK UTILI: <http://www.agrijobverona.it>